

Η Ασφάλειά σας είναι Προτεραιότητά μας

Η Υγεία & η Ασφάλεια των φιλοξενούμενων και του προσωπικού μας ήταν και παραμένει η κύρια προτεραιότητά μας στο **BIO SUITES HOTEL**.

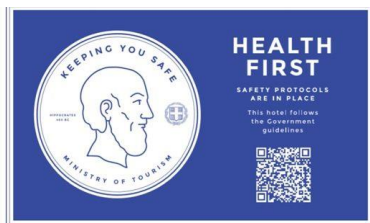
Το **BIO SUITES HOTEL**, ακολουθεί τις οδηγίες για τα υγειονομικά πρωτόκολλα και έχει πιστοποιηθεί με το σήμα **Health First** από το **Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος**.

Σας παρουσιάζουμε το Ειδικά Σχεδιασμένο Πλάνο Λειτουργίας και Προστασίας του Ξενοδοχείου μας. Περιλαμβάνει το πλαίσιο των μέτρων υγιεινής και ασφάλειας που είμαστε έτοιμοι να εφαρμόσουμε για να προστατεύσουμε τόσο τους φιλοξενούμενους όσο και τους εργαζόμενους μας, χωρίς συμβιβασμούς στην ποιότητα της φιλοξενίας που σας προσφέρουμε.

Στόχος μας είναι οι διακοπές σας στο **BIO SUITES HOTEL** να είναι όχι μόνο αξέχαστες αλλά και ασφαλείς.

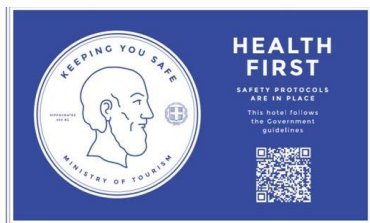
Το πρόγραμμά μας περιλαμβάνει:

- Συμμόρφωση με τα Εθνικά Πρωτόκολλα Υγείας και Ασφάλειας
- Συνεχής ενημέρωση και πιστή εφαρμογή των οδηγιών του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας
- Ορισμό Συντονιστή & Υπεύθυνο Επικοινωνίας για θέματα που αφορούν τον COVID-19
- Σταθερή συνεργασία με εξειδικευμένο ιατρό - διαθέσιμος 24/7
- Εκπαίδευση του προσωπικού, σχετική πιστοποίηση από την Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου Κρήτης και συστηματικός έλεγχος για την πιστή τήρηση των οδηγιών
- Το σύνολο του προσωπικού είναι εξοπλισμένο με Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Καθημερινή θερμομέτρηση σε όλο το προσωπικό του ξενοδοχείου
- Διενέργεια rapid test στο σύνολο του προσωπικού του καταλύματος, μια φορά την εβδομάδα, από επαγγελματία υγείας
- Υψηλές προδιαγραφές παραγωγής φαγητού και ροφημάτων σύμφωνα με το πρωτόκολλο HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point System)
- Σημεία απολύμανσης χεριών για τους φιλοξενούμενους και το προσωπικό
- Κατάλληλες σημάνσεις σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους
- Κατάλληλη διάταξη τραπέζοκαθισμάτων σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους
- Ενημερώνουμε σύμφωνα με τα νέα πρωτόκολλα λειτουργίας των ξενοδοχειακών μονάδων, απαγορεύεται η είσοδος στα δωμάτια του ξενοδοχείου, σε μη διαμένοντες σε αυτά.



Υποδοχή/ Reception

- ✓ Ανάρτηση ενημερωτικών πινακίδων βασικών υγειονομικών οδηγιών
- ✓ Τήρηση αρχείου καταλύματος για τους σκοπούς δράσεων προστασίας της δημόσιας υγείας
- ✓ Για την αποτελεσματικότερη απολύμανση των δωματίων, έχουν τροποποιηθεί οι ώρες αναχώρησης και άφιξης, Check-out: 11.00 π.μ. & Check-in: 15.00 μ.μ.
- ✓ Ανέπαφη διαδικασία check-in/ check-out είναι διαθέσιμη εφόσον ζητηθεί (χρήση ηλεκτρικών εναλλακτικών που μπορούν να απολυμανθούν μετά από κάθε χρήση).
- ✓ Κλειδιά Δωματίων/ Key Cards, χειριστήρια κλιματιστικών και τηλεοράσεων, απολυμαίνονται κατάλληλα και παραδίδονται σε συσκευασία.
- ✓ Συνιστάται και διατίθεται ηλεκτρονική και ανέπαφη πληρωμή λογαριασμών, ηλεκτρονική αποστολή τιμολογίων μέσω e-mail
- ✓ Χρέωση πιστωτικής κάρτας κατόπιν επιβεβαίωσης του υπολοίπου από τον πελάτη
- ✓ Παροχή χρήσιμων πληροφοριών για παρόχους υγείας, φαρμακεία στην περιοχή
- ✓ Όλες οι επιφάνειες «υψηλού κινδύνου» απολυμαίνονται σε τακτά χρονικά διαστήματα, με εγκεκριμένα απολυμαντικά σκευάσματα με ιοκτόνο και βακτηριοκτόνο δράση κατάλληλα για τον SARS- CoV-2.
- ✓ Ειδικός Εξοπλισμός (Medical Kit) για την περίπτωση εμφάνισης ύποπτου κρούσματος

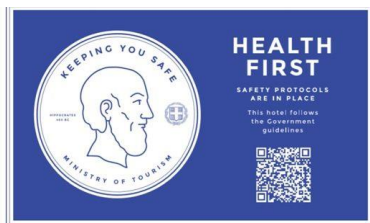


ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ

- ✓ Αυξημένη συχνότητα καθαρισμού κοινόχρηστων χώρων και επιφανειών και των χώρων εργασίας προσωπικού, με ιδιαίτερη έμφαση στα σημεία συχνής επαφής
- ✓ Συσκευή ατμού χρησιμοποιείται για την απολύμανση υφασμάτινων επιφανειών
- ✓ Σύσταση στους επισκέπτες για αποφυγή χρήσης κοινόχρηστων τουαλετών
- ✓ Καθαρισμός και συντήρηση των κλιματιστικών με βάση τις σχετικές Εγκυκλίους
- ✓ Κατάλληλη διάταξη επίπλων ώστε να περιορίζουμε τον κίνδυνο συνωστισμού στους χώρους
- ✓ Πολυάριθμα σημεία απολύμανσης χεριών για τους φιλοξενούμενους και το προσωπικό
- ✓ Οδηγίες χρήσης ανεγκυκλιωτήρα από ένα άτομο ή μια οικογένεια
- ✓ Ενισχύεται η προτροπή στους πελάτες για χρήση της σκάλας
- ✓ Ο μέγιστος αριθμός επιτρεπόμενων ατόμων αναγράφεται στην είσοδο του ανεγκυκλιωτήρα

ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

- ✓ Ο ενδεδειγμένος καθαρισμός και η απολύμανση του δωματίου πραγματοποιείται με εγκεκριμένα καθαριστικά/ απολυμαντικά προϊόντα & χρήση ατμοκαθαριστή
- ✓ Ενισχυμένα πρωτόκολλα καθαρισμού και απολύμανσης όλων των επιφανειών και του μπάνιου εφαρμόζονται σε κάθε δωμάτιο πριν την άφιξη των επισκεπτών
- ✓ Τοποθέτηση ατομικών αντισηπτικών υγρών σε κάθε δωμάτιο
- ✓ Καθαρισμός δωματίων & αλλαγή ιματισμού και πετσετών, θα πραγματοποιείται μόνο κατά την απουσία του πελάτη από το δωμάτιο.

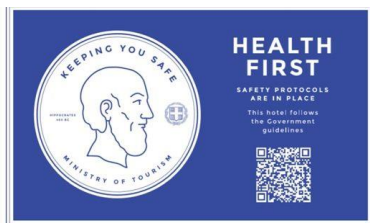


ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ - BAR

- ✓ Τοποθέτηση ειδικού απολυμαντικού χεριών και σύσταση χρήσης του κατά την είσοδο και έξοδο από το εστιατόριο και μπαρ
- ✓ Τα ωράρια λειτουργίας πρωινού και δείπνου επεκτείνονται
 - ❖ Πρωινό: 07:00 - 10:30
 - ❖ Εστιατόριο A la Carte : 12:00 – 19:00
 - ❖ Δείπνο: 18:15 - 21:15
 - ❖ Bar 09:00 – 00:30
 - ❖ Room Service 09:30 - 21:30
- ✓ Για τις επιλογές πρωινού και δείπνου, το φαγητό προσφέρεται και υπαίθρια
- ✓ Η υπηρεσία room service είναι διαθέσιμη.
- ✓ Αυστηρές ορθές πρακτικές υγιεινής, καθαρισμού και απολύμανσης στον τομέα των τροφίμων (παραγωγή και υπηρεσίες) με την αυστηρή εφαρμογή των κανονισμών HACCP
- ✓ Επιλογές ανέπαφης πληρωμής διατίθενται σε όλα τα μπαρ και το εστιατόριο
- ✓ Αυξημένη συχνότητα καθαρισμού κοινόχρηστων χώρων και επιφανειών, με ιδιαίτερη έμφαση στα σημεία συχνής επαφής

ΠΙΣΙΝΑ/ ΠΑΡΑΛΙΑ

- ✓ Συστηματική χλωρίωση της πισίνας με τη χρήση απολυμαντικών προϊόντων που υποδεικνύονται από εξειδικευμένους συνεργάτες και κορυφαίες εταιρείες του κλάδου.
- ✓ Τακτικός έλεγχος τιμών υπολειμματικού χλωρίου & pH.
- ✓ Συνιστάται η χρήση των ντους πριν και μετά τη χρήση της πισίνας.
- ✓ Ασφαλείς αποστάσεις ανάμεσα στις ξαπλώστρες και τις ομπρέλες
- ✓ Σημεία απολύμανσης χεριών για τους φιλοξενούμενους και το προσωπικό
- ✓ Εφαρμόζεται ενισχυμένος καθαρισμός και απολύμανση σε όλες τις ξαπλώστρες μετά τη χρήση
- ✓ Αυξημένη συχνότητα καθαρισμού κοινόχρηστων χώρων και επιφανειών, με ιδιαίτερη έμφαση στα σημεία συχνής επαφής



ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ

- ✓ Τοποθέτηση αντισηπτικών διαλυμάτων για την ξηρή αντισηψία των χεριών
- ✓ Η χρήση του γυμναστηρίου πραγματοποιείται κατόπιν ραντεβού από άτομα που διαμένουν στο ίδιο δωμάτιο, για μέγιστη χρονική διάρκεια μιας ώρας
- ✓ Δεν επιτρέπεται η παράλληλη χρήση του από άτομα που διαμένουν σε διαφορετικά δωμάτια
- ✓ Ο εξοπλισμός του γυμναστηρίου απολυμαίνεται μετά από κάθε χρήση
- ✓ Οδηγίες (ενημέρωση/σήμανση) για την αποφυγή χρήσης των κοινόχρηστων εγκαταστάσεων σε περίπτωση που αισθάνονται άρρωστοι

SPA

- ✓ Τοποθέτηση αντισηπτικών διαλυμάτων για την ξηρή αντισηψία των χεριών
- ✓ Η χρήση του spa πραγματοποιείται κατόπιν ραντεβού
- ✓ Τα χρησιμοποιούμενα εργαλεία απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση
- ✓ Οδηγίες (ενημέρωση/σήμανση) για την αποφυγή χρήσης των κοινόχρηστων εγκαταστάσεων σε περίπτωση που αισθάνονται άρρωστοι

Διαχείριση ύποπτου κρούσματος

Το ξενοδοχείο μας συνεργάζεται με γιατρό ειδικά εκπαιδευμένου στη διαχείριση των κρουσμάτων COVID-19 και έχει εκπονήσει ολοκληρωμένο σχέδιο δράσης για την διαχείριση πιθανού ύποπτου κρούσματος, με σεβασμό στην προσωπικότητα και ιδιωτικότητα των πελατών μας.

Σας προτρέπουμε να τηρείτε με υπευθυνότητα τις αποστάσεις ασφαλείας από τους γύρω σας, πελάτες και εργαζομένους.

Είναι ο πιο απλός τρόπος να προστατεύσετε την υγεία σας και να σεβαστείτε την υγεία των άλλων που βρίσκονται εκεί μαζί σας.

Η άνεση, η υγεία και η ασφάλειά σας είναι υψίστης σημασίας για εμάς και σας διαβεβαιώνουμε ότι η αναβαθμισμένη πολιτική μας διασφαλίζει την προστασία των επισκεπτών και του προσωπικού από τον ιο Covid-19.